

# U.S. Behavioral Health Plan, California (商業名稱 OptumHealth Behavioral Solutions of California) 和 United Behavioral Health (營運品牌名稱 Optum)

## California 語言協助方案

OptumHealth Behavioral Solutions of California (OHBS-CA) 和 Optum 為許多不同文化背景的會員服務。我們的會員習慣說的語言可能不是英語。我們希望絕對不要讓語言成為阻礙取得護理的理由。OHBS-CA 和 Optum 要為習慣說或閱讀的語言不是英語的會員提供免費語言協助。可以應會員或醫療護理提供者要求，在看診時為會員提供口譯服務。OHBS-CA 和 Optum 可以為會員提供口譯服務。我們也可以將特定文件進行書面翻譯。

請致電 **1-844-701-5148** 或傳送電子郵件到 [clinical\\_ops\\_lap@uhc.com](mailto:clinical_ops_lap@uhc.com)，告訴我們您慣用的語言。如果您已提供過相關資訊，您不需要再次與我們聯絡。此外，如果您慣用的語言是英語，也不需要打電話給我們。如需語言方面的協助，請隨時撥打您員工幫助計劃 (EAP) 福利卡上的電話號碼。